

Приказ

От 06 октября 2016г.

№ 234-а

Об утверждении Положения о формировании системы независимой оценки качества образования в отношении муниципальных образовательных учреждений, подведомственных Управлению образования администрации Тернейского муниципального района.

В соответствии с Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение о формировании системы независимой оценки качества образования в отношении муниципальных образовательных учреждений, подведомственных Управлению образования администрации Тернейского муниципального района (приложение).

2. Разместить приказ и положение на официальном сайте Управления образования администрации Тернейского муниципального района

3. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Начальник Управления образования



Сулимова Н.Н.

Положение о формировании системы независимой оценки качества образования в отношении муниципальных образовательных учреждений, подведомственных Управлению образования администрации Тернейского района

1. Настоящее Положение о формировании системы независимой оценки качества образования в отношении муниципальных образовательных учреждений, подведомственных Управлению образования администрации Тернейского района (далее - Положение) регулирует вопросы формирования системы независимой оценки качества образования муниципальных образовательных учреждений, подведомственных Управлению образования администрации Тернейского района (далее – муниципальные образовательные учреждения).

2. Участниками системы независимой оценки качества образования являются:

2.1. Общественный совет по проведению независимой оценки качества работы образовательных организаций Тернейского муниципального района (далее - Общественный совет

2.2. Управление образования администрации Тернейского района (далее - Управление образования).

2.3. Граждане – получатели услуг, их родственники и члены семьи, законные представители.

2.4. Муниципальные образовательные учреждения.

2.5. Специализированные рейтинговые агентства (организации-операторы).

2.6. Попечительские (управляющие, наблюдательные) советы муниципальных образовательных учреждений.

2.7. Всероссийские, региональные и муниципальные общественные организации и объединения.

2.8. Экспертные сообщества.

2.9. Профессиональные сообщества.

2.10. Средства массовой информации.

3. Этапы проведения независимой оценки качества образования.

3.1. На первом организационном этапе осуществляются следующие мероприятия:

3.1.1. Управление образования в целях создания условий для проведения независимой оценки качества образования:

- разрабатывает положение «Об Общественном совете по проведению независимой оценки качества работы образовательных организаций Тернейского муниципального района, оказывающих социальные услуги населению в сфере образования»

- издает приказ «О создании Общественного совета по проведению независимой оценки качества работы образовательных организаций Тернейского муниципального района».

- обеспечивает техническую возможность проведения опроса получателей услуг о деятельности муниципальных образовательных учреждений, качестве предоставляемых услуг и удовлетворённости результатами получения услуг.

3.1.2.Общественный совет:

- определяет перечни организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества образования;

- устанавливает при необходимости критерии оценки качества образовательной деятельности (дополнительно к установленным федеральным законодательством);

- осуществляет независимую оценку качества образования муниципальных образовательных учреждений, с учетом информации представленной организацией-оператором;

- представляет в Управление образования результаты независимой оценки качества образования муниципальных образовательных учреждений, а также предложения об улучшении качества их деятельности.

3.2. На втором подготовительном этапе осуществляются следующие мероприятия:

3.2.1. Управление образованием:

- заключает муниципальный контракт на выполнение работ, оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации о качестве образовательной деятельности муниципальных образовательных учреждений с организацией-оператором по проведению независимой оценки

качества образования в соответствии с законодательством Российской Федерации о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд;

- по результатам заключения муниципальных контрактов оформляет решение об определении организации-оператора, ответственного за проведение независимой оценки качества образования, а также при необходимости предоставляют организации-оператору общедоступную информацию о деятельности муниципальных образовательных учреждений, формируемую в соответствии с государственной и ведомственной статистической отчетностью (в случае, если она не размещена на официальном сайте организации).

3.2.2. Общественный совет:

- формирует предложения для разработки технического задания для организации-оператора, которая осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве образовательной деятельности, принимает участие в рассмотрении проектов документации о закупках работ, услуг, а также проектов муниципального контракта, заключаемого Управлением образования с организацией-оператором.

3.2.3. Организация-оператор:

- анализирует нормативную правовую базу о предоставлении муниципальными образовательными учреждениями услуг, мнения экспертов, получателей услуг, открытые источники информации;

- разрабатывает методики и инструментарий сбора информации, в том числе рекомендации интервьюерам (последовательность задаваемых вопросов, описание вариантов поведения в зависимости от ответов респондента, порядок опроса), формы для регистрации информации о качестве предоставления муниципальными образовательными учреждениями услуг, анкеты.

3.3. На третьем этапе осуществляется сбор информации о качестве образовательной деятельности муниципальных образовательных учреждений (далее – информация), в том числе:

3.3.1. Организация-оператор:

- осуществляет сбор информации, обработку в соответствии с разработанными методами, выбранными из апробированных или вновь разработанными методиками;

- проводит анкетирование (опросы) получателей услуг;
- осуществляет сбор статистических данных;
- проводит выборочный контроль интервьюеров, осуществляющих сбор информации;
- формирует итоговые массивы данных, заполняет отчетные формы предоставления информации.

3.4. На четвертом этапе анализируется и оценивается качество образовательной деятельности муниципальных образовательных учреждений, осуществляются следующие мероприятия:

3.4.1. Организация-оператор:

- систематизирует полученную информацию о качестве работы муниципальных образовательных учреждений;

- выявляет территориальные и иные особенности исследуемых параметров деятельности муниципальных образовательных учреждений;
- проводит анализ динамики значений исследуемых параметров и показателей;
- сопоставляет нормативно установленные значения исследуемых параметров деятельности муниципальных образовательных учреждений, с выявленными проблемами и ожиданиями получателей услуг;
- производит расчет интегральной оценки качества образовательной деятельности муниципальных образовательных учреждений и формирует рейтинги (рентинги);
- направляет в Управление образования информацию о результатах независимой оценки качества образования муниципальных образовательных учреждений, в том числе рейтинги и методики их формирования, предложения об улучшении качества работы муниципальных образовательных учреждений, в которых проведена независимая оценка качества образования, а также об организации доступа к информации, необходимой для лиц, обратившихся за предоставлением услуг.

3.4.2. Управление образования:

- рассматривает результаты независимой оценки качества образования и учитывают их при выработке мер по совершенствованию деятельности организаций;

- организует общественное обсуждение результатов независимой оценки качества образования муниципальных образовательных учреждений, и рассматривают предложения по улучшению качества их работы;

- размещает информацию о результатах независимой оценки качества образования муниципальных образовательных учреждений на официальном сайте Управления образования в сети Интернет, после их одобрения Общественным советом;

- направляет муниципальным образовательным учреждениям, в которых была проведена независимая оценка качества образования, предложения по улучшению качества их работы;

- осуществляет контроль исполнения плана мероприятий по улучшению качества работы муниципальных образовательных учреждений, в которых проведена независимая оценка качества образования.

4. Муниципальные образовательные учреждения, в которых проведена независимая оценка качества образования:

- разрабатывают на основании предложений Управления образования план мероприятий по улучшению качества своей работы (далее – план мероприятий) и утверждают его по согласованию с Управлением образования;

- размещают план мероприятий на официальном сайте Управления образования, официальном сайте своей организации и обеспечивают его выполнение.

4.1. План мероприятий включает в себя разделы, предусматривающие:

- наименование мероприятия, направленного на улучшение качества работы;
- основание для включения указанного мероприятия в план мероприятий (результат независимой оценки качества образования);

- срок реализации мероприятия;

- ответственного исполнителя;

- результат реализации мероприятия;

- показатели, характеризующие результат реализации мероприятия.

5. Результаты проведения независимой оценки образования направлены на:

- обеспечение получателей услуг дополнительной информацией о качестве образовательной деятельности муниципальных образовательных учреждений, в том числе путем формирования рейтингов (реантигов), для обеспечения возможности получателями услуг реализации права выбора конкретного муниципального образовательного учреждения для получения услуг;

- определение результативности деятельности муниципальных образовательных учреждений и принятие своевременных мер по повышению эффективности или по оптимизации их деятельности;

- своевременное выявление негативных факторов, влияющих на качество предоставления услуг, и устранение их путем реализации планов мероприятий, а также осуществление стимулирования руководителей и работников муниципальных образовательных учреждений.