**ПОВЕСТКА**

**Заседания Общественного совета по независимой оценке качества образования**

От 05 марта 2017 года №4

1. Утверждение критериев эффективности работы образовательных организаций.
2. Формирование временного общественного экспертного совета в сфере образования (далее - Общественный экспертный совет) из числа Общественного совета для использования в качестве операторов.

**ПРОТОКОЛ**

**Заседания Общественного совета по независимой оценке качества образования (НОКО)**

От 05 марта 2017 года №4

**Присутствовали:**

-Члены Общественного совета;

- Приглашенные:

Начальник управления образования – Н.Н.Сулимова,

**3.О.И.Павлова**  предложила утвердить критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

**Решили:**

Утвердить критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, согласно методическим рекомендациям. (Приложение 1,2)

**4.О.И.Павлова** в связи с тем, что на территории Тернейского районанет организаций которые бы подходили под требования к выбору организации-оператора для выполнения работ, оказания услуг по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг организациями социальной сферы, предложиласформировать временный общественный экспертный совет из числа Общественного совета для использования в качестве операторов на основании письма Департамента образования и науки Приморского края от 26 июля 2016 года №23/6725 в котором обращается внимание на то, что Министерство труда и социального развития Российской Федерации высказало позицию, что при проведении НОКО на территории муниципальных образований допустимо использовать в качестве операторов муниципальные общественные экспертные советы в сфере образования, что позволит избежать дополнительной нагрузки на бюджет.

**Решили:**

Что в состав временного общественного экспертного совета вошли Павлова О.И., Суртаева А.С. и Котлярова Л.Н. Ответственной за сбор данных по показателям НОКО назначить Суртаеву А.С.

Разработать порядок проведения независимой оценки качества работы муниципальных образовательных учреждений Тернейского муниципального района. (Приложение 3).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Председатель общественного совета по независимой оценке качества образования | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Павлова О.И. |
| Секретарь общественного совета | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Суртаева А.С. |

Приложение № 1

к протоколу заседания

Общественного совета от 05 марта 2017 г. №4

**Критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, согласно методическим рекомендациям. (для оператора)**

**1.Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность.**

1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».

1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации.

1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.

1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).

**2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.**

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону) (в сопоставимых показателях).

2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.

2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися.

2.4. Наличие дополнительных образовательных программ.

2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.

2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.

2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Приложение № 2

к протоколу заседания

Общественного совета

от 05 марта 2017 г. №1

**Критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, согласно методическим рекомендациям. (для респондента)**

1 Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте.

1.1 Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности.

1.2 Наличие сведений о педагогических работниках организации.

1.3 Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.

1.4 Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

2.1 Материально-техническое и информационное обеспечение организации.

2.2 Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.

2.3 Условия для индивидуальной работы с обучающимися.

2.4 Наличие дополнительных образовательных программ.

2.5 Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.

2.6 Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

2.7 Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

3 Доброжелательность, вежливость, компетентность работников.

3.1. Доброжелательность и вежливость работников.

3.2. Компетентность работников.

4 Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.

4.1 Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации.

4.2 Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг.

4.3 Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

Приложение № 3

к протоколу заседания

Общественного совета

от 05 марта 2017 г. №4

**ПОРЯДОК**

 **проведения независимой оценки качества работы муниципальных образовательных учреждений Тернейского муниципального района**

 1. Порядок проведения независимой оценки качества работы муниципальных образовательных учреждений Тернейского муниципального района (далее - Порядок) разрабо­тан на основании Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 го­да № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной по­литики», постановления Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 года № 286 «О формировании системы независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги», Приказом Минобрнауки России от 5 декабря 2014 г. «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», Положения об Общественном совете по проведению независимой оценки качества работы муниципальных образовательных учреждений Тернейского муниципального района Приморского края, утвержденное приказом управления образования администрации Тернейского муниципального района от 10 октября 2016 г. № 236-а.

 2. Независимая оценка качества работы муниципальных образовательных учреждений, подведомственных управлению образования администрации Тернейского муниципального района (далее - муниципальных образовательных учреждений), проводится «Временным общественным экспертным советом» в составе не менее 3-х человек, формируемым членами Общественного совета по проведению независимой оценки качества работы образовательных учреждений Тернейского муниципального района, созданного при управлении образования администрации Тернейского муниципального района (далее - Общественный экспертный совет), он же оператор, с участием родительских комитетов и других представителей общественности.

1. Независимая оценка качества работы муниципальных образовательных учреждений Тернейского муниципального района осуществляется Общественным экспертным советом на основе показателей, характеризующих общие критерии (далее – Показатели) независимой оценки качества работы муниципальных образовательных учреждений.
2. Показатели независимой оценки качества работы муниципальных образовательных учреждений Тернейского муниципального района и перечень муниципальных образовательных учреждений для проведения независимой оценки качества их работы утверждаются Общественным советом.
3. Сбор данных по показателям независимой оценки качества осуществляется оператором методом анкетирования:

- сбор, обобщение и анализ информации, полученной в результате обработки отдельных анкет для школ (Приложение 1), для детских садов (Приложение 2), для дополнительного образования (Приложение 3) заполненных оператором по результатам анализа официальных сайтов образовательных организаций, а так же другой опубликованной официальной информации;

- сбор, обобщение и анализ информации, полученной оператором в результате обработки заполненных респондентами анкет для школ (приложение 4), для детских садов (Приложение 5), для дополнительного образования (Приложение 6)

 6. Оператор осуществляет расчет независимой оценки качества работы учреждений по баллам, значение каждого из которых соответствует определенному варианту ответа в анкете. Соответствие «значение балла – вариант ответа» приведены для школ в Приложении 7, для детских садов в Приложении 8, для дополнительного образования в Приложении 9.

 7. Оператор ознакамливает Общественный совет с результатами оценки качества работы муниципальных образовательных учреждений;

 8. В течение 15 дней председатель Общественного совета направляет в управление образования администрации Тернейского муниципального рай­она:
 -информацию о результатах оценки качества работы муниципальных образовательных учреждений;

 - предложения об улучшении качества работы муниципальных образовательных учреждений, а также об организации доступа к информации, необходимой для лиц, обратившихся за предоставле­нием услуг.

Секретарь Общественного совета Суртаева А.С.

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение 1 к Порядку проведения независимой оценки качества работы муниципальныхОбразовательных учреждений Тернейского муниципального района |

**Образец анкеты № 1**

Анкета заполняется сотрудниками организации-оператора на основании анализа официального сайта школ и других официальных источников информации.

**Наименование МКОУ СОШ(ООШ)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».

*Отметьте один или несколько пунктов (при необходимости):*

* Наличие сведений о деятельности организации;
* Наличие сведений о структуре организации и органах ее управления;
* Наличие документов об организации;
* Наличие сведений о реализуемых образовательных программах;
* Наличие сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации;
* Наличие сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации;
* Наличие сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг.

1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации.

*Отметьте один или несколько пунктов (при необходимости):*

* Наличие сведений о руководителе организации;
* Наличие контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта (далее – контактные данные);
* Наличие сведений о заместителе (-ях) руководителя организации;
* Наличие контактных данных заместителей руководителя организации;
* Наличие перечня педагогического (научно-педагогического) состава организации;
* Наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации;
* Наличие сведений об уровне образования педагогических работников организации;
* Наличие сведений о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации;
* Наличие сведений о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах;
* Наименование направления подготовки и (или) специальности.

1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.

*Отметьте один или несколько пунктов (при необходимости):*

* Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией;

в том числе:

* по телефону (наличие контактных телефонов, указание времени возможного взаимодействия);
* по электронной почте (наличие одного или нескольких электронных адресов);
* с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса);
* наличие возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации).

1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).

*Отметьте один или несколько пунктов (при необходимости):*

* Наличие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения;
* Наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.);
* Наличие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан);
* Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами).

2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону)[[1]](#footnote-1) (в сопоставимых показателях).

*Отметьте пункты, по которым образовательная организация имеет позицию относительно других обследованных организаций равную или выше средней по городу (региону):*

* Обеспеченность учащихся компьютерами (количество компьютеров в расчете на одного учащегося);
* Обеспеченность учителей (преподавателей) (количество компьютеров в расчете на одного учителя);
* Обеспеченность ОО мультимедийными проекторами (количество мультимедийных проекторов на учебный коллектив);
* Обеспеченность ОО интерактивными досками и приставками (количество интерактивных досок и приставок).

*Отметьте пункты, по которым в образовательных организациях имеются соответствующие позиции:*

* Наличие лабораторий и/или мастерских (объекты для проведения практических занятий)
* Наличие современной библиотеки-медиатеки (читальный зал не менее чем на 25 рабочих мест) с наличием стационарных или переносных компьютеров с выходом в интернет;
* Обеспеченность специализированными кабинетами (библиотеки, кабинеты технологий, оборудованные лабораторным оборудованием учебные кабинеты по химии и физике, и др.);
* Наличие электронных интерактивных лабораторий;
* Обеспеченность лабораторным и демонстрационным оборудованием;
* Наличие электронных учебников и учебных пособий (электронные образовательные ресурсы, доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям).

2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.

*Отметьте пункты, по которым в образовательных организациях имеются соответствующие позиции:*

*Внешние условия:*

* Освещение территории организации в темное время суток;
* Отсутствие ям, канав, заброшенных строений на территории

*Внутренние условия:*

* Наличие пунктов охраны;
* Поддержание комфортной температуры воздуха;
* Наличие источников питьевой воды;
* Наличие спортивного зала;
* Наличие оборудованной спортивной площадки (стадиона);
* Наличие тренажерного зала;
* Наличие бассейна;
* Наличие медицинского кабинета;
* Наличие специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр.);
* Наличие столовой на территории организации.
* Наличие «теплого» туалета;

2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися.

*Отметьте пункты, по которым в образовательных организациях имеются соответствующие позиции:*

* Наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов (наличие научных студенческих кружков, дискуссионных клубов, работа в малых группах обучающихся);
* Наличие индивидуального учебного плана;
* Наличие графиков индивидуальных занятий;
* Использование дистанционных образовательных технологий;
* Проведение психологических и социологических исследований, опросов;
* Наличие службы психологической помощи (возможность оказания психологической консультации).

2.4. Наличие дополнительных образовательных программ.

*Отметьте пункты, по которым в образовательных организациях имеются соответствующие позиции:*

* Наличие лицензии на реализацию дополнительных образовательных программ;
* Наличие программ социально-педагогической направленности;
* Наличие программ технической направленности;
* Наличие программ физкультурно-спортивной направленности;
* Наличие программ художественной направленности;
* Наличие программ естественно-научной направленности;
* Наличие программ туристско-краеведческой направленности;
* Наличие дополнительных (авторских) образовательных программ.

2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.

*Отметьте пункты, по которым в образовательных организациях имеются соответствующие позиции:*

* Наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году (в том числе во всероссийских и международных), проводимых при участии организации;
* Создание базы «Одаренных детей»
* Наличие в отчетном году, из числа обучающихся в образовательной организации, победителей конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня (региональный, всероссийский, международный (по 1 баллу за каждый уровень));
* Наличие в отчетном году победителей спортивных олимпиад различного уровня (по 1 баллу за каждый уровень - региональный, всероссийский, международный);
* Проведение мероприятий по сдаче норм ГТО;
* Расписание кружков и секций

2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.

*Отметьте пункты, по которым в образовательных организациях имеются соответствующие позиции:*

* Наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников (наличие программы психологического сопровождения деятельности какой-либо категории обучающихся);
* Наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической помощи обучающимся;
* Наличие комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий;
* Наличие действующих программ оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве.

2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

*Отметьте пункты, по которым в образовательных организациях имеются соответствующие позиции:*

* Наличие обучающихся с ограниченными возможностями здоровья;
* Использование специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов;
* Использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования;
* Предоставление обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование;
* Предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь;
* Проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий (наличие приема в специальные (коррекционные) группы по различным образовательным программам, мероприятия, обеспечивающие вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь образовательной организации (экскурсии, классные часы, концерты и т.д.);
* Обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.);
* оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение 2 к Порядку проведения независимой оценки качества работы муниципальных образовательных учреждений Тернейского муниципального района |

**Образец анкеты № 2**

Анкета заполняется сотрудниками организации-оператора на основании анализа официального сайта детских садов и других официальных источников информации.

**Наименование Детского сада** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».

*Отметьте один или несколько пунктов (при необходимости):*

* Наличие сведений о деятельности организации;
* Наличие сведений о структуре организации и органах ее управления;
* Наличие документов об организации;
* Наличие сведений о реализуемых образовательных программах;
* Наличие сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации;
* Наличие сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации;
* Наличие сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг.

1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации.

*Отметьте один или несколько пунктов (при необходимости):*

* Наличие сведений о руководителе организации;
* Наличие контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта (далее – контактные данные);
* Наличие сведений о заместителе (-ях) руководителя организации;
* Наличие контактных данных заместителей руководителя организации;
* Наличие перечня педагогического (научно-педагогического) состава организации;
* Наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации;
* Наличие сведений об уровне образования педагогических работников организации;
* Наличие сведений о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации;
* Наименование направления подготовки и (или) специальности.

1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.

*Отметьте один или несколько пунктов (при необходимости):*

* Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией;

в том числе:

* по телефону (наличие контактных телефонов, указание времени возможного взаимодействия);
* по электронной почте (наличие одного или нескольких электронных адресов);
* с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса);
* наличие возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации).

1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).

*Отметьте один или несколько пунктов (при необходимости):*

* Наличие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения;
* Наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.);
* Наличие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан);
* Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами).

2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации.

*Отметьте пункты, по которым образовательная организация имеет позицию относительно других обследованных организаций равную или выше средней по городу (региону):*

* Наличие физкультурного / музыкального зала;
* Наличие прогулочных площадок;
* Наличие бассейна;
* Наличие музейной комнаты/уголка;
* Наличие зимнего сада/экологической комнаты(уголка);
* Наличие медицинского кабинета.

*Отметьте пункты, по которым в образовательных организациях имеются соответствующие позиции:*

* Наличие электронных книг и учебных пособий (электронные образовательные ресурсы, доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям).

2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.

*Отметьте пункты, по которым в образовательных организациях имеются соответствующие позиции:*

*Внешние условия:*

* Освещение территории организации в темное время суток;
* Отсутствие ям, канав, заброшенных строений на территории;
* Наличие оборудованного входа

*Внутренние условия:*

* Наличие пункта охраны;
* Наличие в группах ростовой мебели;
* Поддержание комфортной температуры воздуха;
* Наличие источников питьевой воды;
* Возможность проветривания помещения;
* Наличие условий для организации питания воспитанников на территории организации;
* Наличие «теплого» туалета;

2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися.

*Отметьте пункты, по которым в образовательных организациях имеются соответствующие позиции:*

* Проведение конкурсов и выставок;
* Наличие базы «Одаренных детей»;
* Наличие службы психологической помощи (возможность оказания психологической консультации).

2.4. Наличие дополнительных образовательных программ.

*Отметьте пункты, по которым в образовательных организациях имеются соответствующие позиции:*

* Наличие лицензии на реализацию дополнительных образовательных программ;
* Наличие программ социально-педагогической направленности;
* Наличие программ технической направленности;
* Наличие программ физкультурно-спортивной направленности;
* Наличие программ художественной направленности;
* Наличие программ естественно-научной направленности;
* Наличие программ туристско-краеведческой направленности;
* Наличие дополнительных (авторских) образовательных программ.

2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся.

*Отметьте пункты, по которым в образовательных организациях имеются соответствующие позиции:*

* Наличие выставок работ воспитанников;
* Наличие стендов (уголков) о достижениях воспитанников;
* Наличие программы патриотического воспитания.

2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.

*Отметьте пункты, по которым в образовательных организациях имеются соответствующие позиции:*

* Наличие социального педагога;
* Наличие педагога-психолога или договора об оказании психологической помощи;
* Наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с воспитанниками, логопедической помощи воспитанников;
* Наличие комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий;
* Наличие договора на медицинское обслуживание.

2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

*Отметьте пункты, по которым в образовательных организациях имеются соответствующие позиции:*

* Наличие воспитанников с ограниченными возможностями здоровья;
* Использование специальных книг, учебных пособий и дидактических материалов;
* Использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования;
* Предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь;
* Наличие мероприятий, обеспечивающих вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь образовательной организации (экскурсии, концерты и т.д.);
* Обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.);
* оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение 3 к Порядку проведения независимой оценки качества работы муниципальных образовательных учреждений Тернейского муниципального района |

**Образец анкеты № 3**

Анкета заполняется сотрудниками организации-оператора на основании анализа официального сайта Дополнительных образований и других официальных источников информации.

**ДЮСШ (ЦДТ)**

1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».

*Отметьте один или несколько пунктов (при необходимости):*

* Наличие сведений о деятельности организации;
* Наличие сведений о структуре организации и органах ее управления;
* Наличие документов об организации;
* Наличие сведений о реализуемых образовательных программах;
* Наличие сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации;
* Наличие сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации;
* Наличие сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг.

1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации.

*Отметьте один или несколько пунктов (при необходимости):*

* Наличие сведений о руководителе организации;
* Наличие контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта (далее – контактные данные);
* Наличие сведений о заместителе (-ях) руководителя организации;
* Наличие контактных данных заместителей руководителя организации;
* Наличие перечня педагогического (научно-педагогического) состава организации;
* Наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации;
* Наличие сведений об уровне образования педагогических работников организации;
* Наличие сведений о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации;
* Наименование направления подготовки и (или) специальности.

1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.

*Отметьте один или несколько пунктов (при необходимости):*

* Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией;

в том числе:

* по телефону (наличие контактных телефонов, указание времени возможного взаимодействия);
* по электронной почте (наличие одного или нескольких электронных адресов);
* с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса);
* наличие возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации).

1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).

*Отметьте один или несколько пунктов (при необходимости):*

* Наличие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения;
* Наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.);
* Наличие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан);
* Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами).

2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации.

*Отметьте пункты, по которым образовательная организация имеет позицию относительно других обследованных организаций равную или выше средней по городу (региону):*

* Наличие физкультурного зала;
* Наличие бассейна;
* Наличие возможности пользования интернетом;
* Наличие «теплого» туалета;
* Наличие оборудованных помещений для кружковых занятий;
* Наличие медицинского кабинета.

2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.

*Отметьте пункты, по которым в образовательных организациях имеются соответствующие позиции:*

*Внешние условия:*

* Освещение территории организации в темное время суток;
* Отсутствие ям, канав, заброшенных строений на территории;
* Наличие оборудованного входа

*Внутренние условия:*

* Наличие пункта охраны;
* Поддержание комфортной температуры воздуха;
* Наличие источников питьевой воды;
* Возможность проветривания помещения;
* Наличие условий для организации питания воспитанников на территории организации;

2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися.

*Отметьте пункты, по которым в образовательных организациях имеются соответствующие позиции:*

* Наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов (работа в малых группах обучающихся);
* Наличие базы «Одаренных детей»;
* Наличие службы психологической помощи (возможность оказания психологической консультации).

2.4. Наличие дополнительных образовательных программ.

*Отметьте пункты, по которым в образовательных организациях имеются соответствующие позиции:*

* Наличие лицензии на реализацию дополнительных образовательных программ;
* Наличие программ социально-педагогической направленности;
* Наличие программ технической направленности;
* Наличие программ физкультурно-спортивной направленности;
* Наличие программ художественной направленности;
* Наличие программ естественно-научной направленности;
* Наличие программ туристско-краеведческой направленности;
* Наличие дополнительных (авторских) образовательных программ.

2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся.

*Отметьте пункты, по которым в образовательных организациях имеются соответствующие позиции:*

* Наличие и полнота информации о конкурсах спортивных мероприятиях в отчетном году;
* Наличие в образовательной организации победителей конкурсов, соревнований различного уровня (региональный, всероссийский, международный (по 1 баллу за каждый уровень))
* Наличие выставок работ воспитанников;
* Наличие стендов (уголков) о достижениях воспитанников;
* Наличие программы патриотического воспитания.

2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.

*Отметьте пункты, по которым в образовательных организациях имеются соответствующие позиции:*

* Наличие социального педагога;
* Наличие педагога-психолога или договора об оказании психологической помощи;
* Наличие комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий;
* Наличие договора на медицинское обслуживание.

2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

*Отметьте пункты, по которым в образовательных организациях имеются соответствующие позиции:*

* Наличие воспитанников с ограниченными возможностями здоровья;
* Использование специальных книг, учебных пособий и дидактических материалов;
* Использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования;
* Предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь;
* Наличие мероприятий, обеспечивающих вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь образовательной организации (мероприятия спортивной направленности, участие в выставках, конкурсах и т.д.);
* Обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.);
* оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение 4 к Порядку проведения независимой оценки качества работы муниципальных образовательных учреждений Тернейского муниципального района |

**Образец анкеты № 4**

(анкета используется в целях обследования мнения участников образовательного процесса о качестве образовательной деятельности образовательных организаций,
 заполняется респондентами)

Мы хотим узнать, как Вы оцениваете качество работы школы в которой учится ваш ребенок. Просим внимательно отнестись к анкетированию и внимательно ответить на вопросы. Анкета является анонимной. Указывать свое имя, Ваши личные данные не требуется. Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе.

**Какую школу посещает ваш ребенок**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**1 Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте.**

**1.1 Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

* информация отсутствует;
* информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна;
* информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна;
* информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна;
* информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна.

**1.2 Наличие сведений о педагогических работниках организации.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

* информация отсутствует;
* информация представлена не полностью;
* информация представлена полностью, но со значительными недостатками;
* информация представлена полностью, за исключением незначительных недостатков;
* информация размещена полностью, размещена актуальная информация;

**1.3 Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

* взаимодействие с участниками образовательного процесса не обеспечено;
* обеспечена работа телефона горячей линии по вопросам оказания образовательных услуг;
* обеспечена работа телефона горячей линии, взаимодействие с участниками образовательного процесса обеспечено по электронной почте;
* обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга;
* обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга, обеспечена техническая возможность проведения онлайн-опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности образовательной организации.

**1.4 Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).**

*Выберите один из вариантов ответа:*

* не обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан;
* наличие статистической информации о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте;
* обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону;
* обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону, электронной почте;
* обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени.

**2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.**

**2.1 Материально-техническое и информационное обеспечение организации.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

* полностью отсутствуют электронные и бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты;
* имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, отсутствуют электронные средства обучения;
* имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, частично есть электронные средства обучения;
* имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, за исключением доступа к интернету;
* имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, включая доступ к интернету.

**2.2 Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.**

**Оцените условия для охраны и укрепления здоровья:**

*Выберите один из вариантов ответа:*

* необходимые условия не созданы - отсутствует спортивный зал и спортивные площадки, в кабинетах холодно,;
* удовлетворительно, но со значительными недостатками (организация имеет только физкультурный зал);
* в целом хорошо, организация оборудована всеми необходимыми сооружениями (спортзал, стадион и пр.) температура воздуха в помещении соответствует норме);
* отлично, полностью удовлетворен(а), организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями, температура воздуха в норме, оборудован медицинский кабинет.

**Оцените условия организации питания обучающихся:**

*Выберите один из вариантов ответа:*

* не устраивает, необходимые условия не созданы - отсутствует столовая (буфет), нет источников питьевой воды;
* отлично, полностью удовлетворен(а), в организации оборудовано помещение для питания обучающихся, а также для хранения и приготовления пищи, обеспечивающие возможность организации качественного горячего питания, есть источники питьевой воды.

**2.3 Условия для индивидуальной работы с обучающимися.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

* в организации не созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися, не проводятся кружки, спортивные секции, нет психологической поддержки;
* условия созданы частично, наличие индивидуального учебного плана, есть график индивидуальных занятий;
* в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, проведение кружков и спортивных секций;
* отлично, полностью удовлетворен(а) отлично, полностью удовлетворен(а).

**2.4 Наличие дополнительных образовательных программ.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

* неудовлетворительно, не устраивает (дополнительные образовательные программы не реализуются);
* реализуется всего 1 дополнительная образовательная программа;
* реализуется 2 дополнительных образовательных программы;
* реализуются 3 дополнительные образовательные программы;
* реализуются более 3 дополнительных образовательных программ.

**2.5 Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

* условия для развития творческих способностей не предоставлены;
* предоставлены условия для участия обучающихся только в спортивных мероприятиях;
* предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и частично в образовательных (олимпиады, выставки, смотры);
* предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и в образовательных (олимпиады, выставки, смотры), но только на региональном уровне;
* предоставлены все условия для участия обучающихся в международных и всероссийских олимпиадах и спортивных мероприятиях.

**2.6 Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

* Отсутствуют условия для оказания вышеуказанных видов помощи;
* вышеуказанные виды помощи оказываются некачественно;
* имеется возможность качественно оказывать один из видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной);
* имеется возможность качественно оказывать как минимум 2 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной);
* имеется возможность качественно оказывать все 3 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной).

**2.7 Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

* условия полностью отсутствуют;
* имеющиеся условия частично удовлетворяют потребностям обучающихся, в частности, предоставлено недостаточное количество мест для обучающихся, неудобное время проведения занятий (вечернее, ночное), организованные рабочие места – некомфортны;
* организация рабочих мест для обучения и их оснащение удовлетворительны, неудобно время проведения занятий и отсутствуют сопутствующие услуги;
* в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков условия соответствуют потребностям, отсутствуют сопутствующие услуги (специально оснащенный туалет, специальные места подхода/подъезда);
* условия полностью соответствуют потребностям.

**3 Доброжелательность, вежливость, компетентность работников.**

* 1. **Доброжелательность и вежливость работников.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

* неудовлетворительно, не устраивает;
* удовлетворительно;
* в целом хорошо, но есть недостатки;
* полностью устраивает.

**3.2 Компетентность работников.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

* неудовлетворительно, не устраивает;
* удовлетворительно;
* в целом хорошо, но есть недостатки;
* полностью устраивает.

**4 Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.**

**4.1 Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

* неудовлетворительно, не устраивает;
* удовлетворительно;
* в целом хорошо, но есть недостатки
* полностью устраивает

**4.2 Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

* неудовлетворительно, не устраивает;
* удовлетворительно;
* в целом хорошо, но есть недостатки;
* полностью устраивает.

**4.3 Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

* неудовлетворительно, не устраивает;
* удовлетворительно;
* в целом хорошо, но есть недостатки;
* полностью устраивает.

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение 5 к Порядку проведения независимой оценки качества работы муниципальных образовательных учреждений Тернейского муниципального района |

**Образец анкеты № 5**

(анкета используется в целях обследования мнения участников образовательного процесса о качестве образовательной деятельности образовательных организаций,
 заполняется респондентами)

Мы хотим узнать, как Вы оцениваете качество работы Детского сада который посещает ваш ребенок. Просим внимательно отнестись к анкетированию и внимательно ответить на вопросы. Анкета является анонимной. Указывать свое имя, Ваши личные данные не требуется. Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе.

**Какой Детский сад посещает ваш ребенок?**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**1 Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте.**

**1.1 Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

* информация отсутствует;
* информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна;
* информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна;
* информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна;
* информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна.

**1.2 Наличие сведений о педагогических работниках организации.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

* информация отсутствует;
* информация представлена не полностью;
* информация представлена полностью, но со значительными недостатками;
* информация представлена полностью, за исключением незначительных недостатков;
* информация размещена полностью, размещена актуальная информация;

**1.3 Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

* взаимодействие с участниками образовательного процесса не обеспечено;
* обеспечена работа телефона горячей линии по вопросам оказания образовательных услуг;
* обеспечена работа телефона горячей линии, взаимодействие с участниками образовательного процесса обеспечено по электронной почте;
* обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга;
* обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга, обеспечена техническая возможность проведения онлайн-опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности образовательной организации.

**1.4 Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).**

*Выберите один из вариантов ответа:*

* не обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан;
* наличие статистической информации о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте;
* обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону;
* обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону, электронной почте;
* обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени.

**2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.**

**2.1 Материально-техническое и информационное обеспечение организации.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

* не устраивает, полностью отсутствуют физкультурный, музыкальный залы, нет прогулочных площадок, нет медицинского кабинета.
* плохо, не соответствует минимальным требованиям, есть прогулочная площадка, отсутствуют физкультурный, музыкальный зал, нет медицинского кабинета;
* удовлетворительно, есть прогулочная площадка, физкультурный зал, нет музыкального зала и медицинского кабинета;
* в целом хорошо, есть прогулочная площадка, физкультурный и музыкальный зала, нет медицинского кабинета;
* отлично, полностью удовлетворен(а), есть прогулочная площадка, физкультурный и музыкальный зала, медицинский кабинет.

**2.2 Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.**

***Оцените условия для охраны и укрепления здоровья:***

*Выберите один из вариантов ответа:*

* необходимые условия не созданы - отсутствует ростовая мебель, в кабинетах холодно, нет возможности проветривать помещение;
* в целом хорошо, но есть недостатки, отсутствует ростовая мебель, нет возможности проветривать помещение;
* отлично, полностью удовлетворен(а), имеется ростовая мебель, температура воздуха в норме, есть возможность проветривать помещение.

***Оцените условия организации питания обучающихся:***

*Выберите один из вариантов ответа:*

* не устраивает, питание не организованно, кормят плохо(не достаточно), нет источников питьевой воды;
* в целом хорошо, организованно питание, есть источник питьевой воды, но кормят недостаточно.
* отлично, полностью удовлетворен(а), обеспеченна возможность качественного горячего питания, есть источники питьевой воды.

**2.3 Условия для индивидуальной работы с обучающимися.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

* в организации не созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися, не проводятся конкурсы и выставки, нет психологической поддержки;
* условия созданы частично, конкурсы и выставки проводятся редко, нет графика проведения мероприятий и психологической поддержки;
* в целом хорошо, проводятся конкурсы, выставки, доступен график проведения мероприятий, отсутствует психологическая поддержка;
* отлично, проводятся конкурсы, выставки, доступен график проведения мероприятий, доступна психологическая поддержка воспитанникам, родителям (законным представителям), педагогическим работникам.

**2.4 Наличие дополнительных образовательных программ.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

* неудовлетворительно, не устраивает (дополнительные образовательные программы не реализуются);
* реализуется всего 1 дополнительная образовательная программа;
* реализуется 2 дополнительных образовательных программы;
* реализуются 3 дополнительные образовательные программы;
* реализуются более 3 дополнительных образовательных программ.

**2.5 Наличие возможности развития творческих способностей и интересов воспитанников.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

* плохо, условия для развития творческих способностей не предоставлены;
* неудовлетворен(а), предоставлены условия для участия обучающихся только во внутриорганизационных мероприятиях, нет выставок работ воспитанников;
* удовлетворительно, предоставлены условия для участия обучающихся во внутриорганизационных мероприятиях, мероприятиях вне организации (посещение музеев, выставок и т.д.), нет выставок работ воспитанников;
* в целом хорошо, предоставлены условия для участия обучающихся во внутриорганизационных мероприятиях, мероприятиях вне организации (посещение музеев, выставок и т.д.), организованны выставки работ воспитанников, отсутствует программа патриотического воспитания;
* отлично, предоставлены условия для участия обучающихся во внутриорганизационных мероприятиях, мероприятиях вне организации (посещение музеев, выставок и т.д.), организованны выставки работ воспитанников, организованна программа патриотического воспитания;

**2.6 Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

* Отсутствуют условия для оказания вышеуказанных видов помощи;
* вышеуказанные виды помощи оказываются некачественно;
* имеется возможность качественно оказывать один из видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной);
* имеется возможность качественно оказывать как минимум 2 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной);
* имеется возможность качественно оказывать все 3 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной).

**2.7 Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

* условия полностью отсутствуют;
* имеющиеся условия частично удовлетворяют потребностям воспитанников, организованные рабочие места – некомфортны, нет специальных книг и дидактического материала, не организованно вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь организации (экскурсии, концерты), отсутствует психологическая и другая консультативная помощь;
* удовлетворительно, организованные рабочие места –комфортны, организованно вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь организации (экскурсии, концерты), отсутствуют специальные книги и дидактический материал, не предоставляется психологическая и другая консультативная помощь;
* условия полностью соответствуют потребностям, организованные рабочие места –комфортны, организованно вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь организации (экскурсии, концерты), отсутствуют специальные книги и дидактический материал, предоставляется психологическая и другая консультативная помощь.

**3 Доброжелательность, вежливость, компетентность работников.**

* 1. **Доброжелательность и вежливость работников.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

* неудовлетворительно, не устраивает;
* удовлетворительно;
* в целом хорошо, но есть недостатки;
* полностью устраивает.

**3.2 Компетентность работников.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

* неудовлетворительно, не устраивает;
* удовлетворительно;
* в целом хорошо, но есть недостатки;
* полностью устраивает.

**4 Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.**

**4.1 Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

* неудовлетворительно, не устраивает;
* удовлетворительно;
* в целом хорошо, но есть недостатки
* полностью устраивает

**4.2 Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

* неудовлетворительно, не устраивает;
* удовлетворительно;
* в целом хорошо, но есть недостатки;
* полностью устраивает.

**4.3 Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

* неудовлетворительно, не устраивает;
* удовлетворительно;
* в целом хорошо, но есть недостатки;
* полностью устраивает.

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение 6 к Порядку проведения независимой оценки качества работы муниципальных образовательных учреждений Тернейского муниципального района |

**Образец анкеты № 6**

(анкета используется в целях обследования мнения участников образовательного процесса о качестве образовательной деятельности образовательных организаций,
 заполняется респондентами)

Мы хотим узнать, как Вы оцениваете качество работы организаций Дополнительного образования (ЦДТ или ДЮСШ) который посещает ваш ребенок. Просим внимательно отнестись к анкетированию и внимательно ответить на вопросы. Анкета является анонимной. Указывать свое имя, Ваши личные данные не требуется. Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе.

**Какую организацию дополнительного образования (кружок, спортивную секцию) посещает ваш ребенок?**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**1 Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте.**

**1.1 Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

* информация отсутствует;
* информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна;
* информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна;
* информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна;
* информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна.

**1.2 Наличие сведений о педагогических работниках организации.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

* информация отсутствует;
* информация представлена не полностью;
* информация представлена полностью, но со значительными недостатками;
* информация представлена полностью, за исключением незначительных недостатков;
* информация размещена полностью, размещена актуальная информация;

**1.3 Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

* взаимодействие с участниками образовательного процесса не обеспечено;
* обеспечена работа телефона горячей линии по вопросам оказания образовательных услуг;
* обеспечена работа телефона горячей линии, взаимодействие с участниками образовательного процесса обеспечено по электронной почте;
* обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга;
* обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга, обеспечена техническая возможность проведения онлайн-опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности образовательной организации.

**1.4 Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).**

*Выберите один из вариантов ответа:*

* не обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан;
* наличие статистической информации о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте;
* обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону;
* обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону, электронной почте;
* обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени.

**2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.**

**2.1 Материально-техническое и информационное обеспечение организации.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

* не устраивает, полностью отсутствуют физкультурный, музыкальный зал, нет медицинского кабинета, отсутствует туалет в помещении, не оборудованы помещения для кружковых занятий;
* удовлетворительно, оборудованы помещения для кружковых занятий, есть физкультурный, музыкальный зал, нет медицинского кабинета, отсутствует туалет в помещении;
* в целом хорошо, есть физкультурный, музыкальный зал, оборудованы помещения для кружковых занятий, туалет в помещении, нет медицинского кабинета;
* отлично, полностью удовлетворен(а), есть физкультурный, музыкальный зал, оборудованы помещения для кружковых занятий, туалет в помещении, есть медицинский кабинет.

**2.2 Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.**

***Оцените условия для охраны и укрепления здоровья:***

*Выберите один из вариантов ответа:*

* необходимые условия не созданы - в кабинетах холодно, нет возможности проветривать помещение, территория не освещена в темное время суток, отсутствуют душевые кабины (для спортивных организаций);
* в целом хорошо, но есть недостатки, нет возможности проветривать помещение, отсутствуют душевые кабины (для спортивных организаций);
* отлично, полностью удовлетворен(а), температура воздуха в норме, есть возможность проветривать помещение, территория освещается в темное время суток, есть душевые кабины (для спортивных организаций).

***Оцените условия организации питания обучающихся:***

*Выберите один из вариантов ответа:*

* не устраивает, питание не организованно (отсутствует буфет, столовая), нет источников питьевой воды;
* в целом хорошо, есть источник питьевой воды, отсутствует буфет, столовая;
* отлично, полностью удовлетворен(а), обеспеченна возможность качественного горячего питания, есть источники питьевой воды.

**2.3 Условия для индивидуальной работы с обучающимися.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

* в организации не созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися, не проводятся конкурсы, выставки, соревнования, нет психологической поддержки;
* условия созданы частично, конкурсы, выставки, соревнования проводятся редко, нет графика проведения мероприятий и психологической поддержки;
* в целом хорошо, проводятся конкурсы, выставки, соревнования, доступен график проведения мероприятий, отсутствует психологическая поддержка;
* отлично, проводятся конкурсы, выставки, соревнования, доступен график проведения мероприятий, доступна психологическая поддержка воспитанникам, родителям (законным представителям), педагогическим работникам.

**2.4 Наличие дополнительных образовательных программ.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

* неудовлетворительно, не устраивает (дополнительные образовательные программы не реализуются);
* реализуется всего 1 дополнительная образовательная программа;
* реализуется 2 дополнительных образовательных программы;
* реализуются 3 дополнительные образовательные программы;
* реализуются более 3 дополнительных образовательных программ.

**2.5 Наличие возможности развития творческих способностей и интересов воспитанников.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

* плохо, условия для развития творческих способностей не предоставлены;
* неудовлетворен(а), предоставлены условия для участия обучающихся только во внутриорганизационных мероприятиях, нет выставок работ воспитанников, нет стендов (или не размещено на сайте) с информацией о результатах и достижениях воспитанников;
* удовлетворительно, предоставлены условия для участия обучающихся во внутриорганизационных мероприятиях, мероприятиях вне организации (регионального, всероссийского, международного уровней), нет выставок работ воспитанников, нет стендов (или не размещено на сайте) с информацией о результатах и достижениях воспитанников;
* в целом хорошо, предоставлены условия для участия обучающихся во внутриорганизационных мероприятиях, мероприятиях вне организации (регионального, всероссийского, международного уровней), есть выставки работ воспитанников, нет стендов (или не размещено на сайте) с информацией о результатах и достижениях воспитанников;
* отлично, предоставлены условия для участия обучающихся во внутриорганизационных мероприятиях, мероприятиях вне организации (регионального, всероссийского, международного уровней), есть выставки работ воспитанников, есть вся информация (размещено на сайте) о результатах и достижениях воспитанников;

**2.6 Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

* Отсутствуют условия для оказания вышеуказанных видов помощи;
* вышеуказанные виды помощи оказываются некачественно;
* имеется возможность качественно оказывать один из видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной);
* имеется возможность качественно оказывать как минимум 2 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной);
* имеется возможность качественно оказывать все 3 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной).

**2.7 Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

* условия полностью отсутствуют;
* имеющиеся условия частично удовлетворяют потребностям воспитанников, организованные рабочие места – некомфортны, нет специальных книг и дидактического материала, не организованно вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь организации (участие в конкурсах, спортивных мероприятиях), отсутствует психологическая и другая консультативная помощь;
* удовлетворительно, организованные рабочие места –комфортны, организованно вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь организации (участие в конкурсах, спортивных мероприятиях), отсутствуют специальные книги и дидактический материал, не предоставляется психологическая и другая консультативная помощь;
* условия полностью соответствуют потребностям, организованные рабочие места –комфортны, организованно вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь организации (участие в конкурсах, спортивных мероприятиях), отсутствуют специальные книги и дидактический материал, предоставляется психологическая и другая консультативная помощь.
* Затрудняюсь ответить

**3 Доброжелательность, вежливость, компетентность работников.**

* 1. **Доброжелательность и вежливость работников.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

* неудовлетворительно, не устраивает;
* удовлетворительно;
* в целом хорошо, но есть недостатки;
* полностью устраивает.

**3.2 Компетентность работников.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

* неудовлетворительно, не устраивает;
* удовлетворительно;
* в целом хорошо, но есть недостатки;
* полностью устраивает.

**4 Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.**

**4.1 Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

* неудовлетворительно, не устраивает;
* удовлетворительно;
* в целом хорошо, но есть недостатки
* полностью устраивает

**4.2 Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

* неудовлетворительно, не устраивает;
* удовлетворительно;
* в целом хорошо, но есть недостатки;
* полностью устраивает.

**4.3 Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

* неудовлетворительно, не устраивает;
* удовлетворительно;
* в целом хорошо, но есть недостатки;
* полностью устраивает.

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение 7 к Порядку проведения независимой оценки качества работы муниципальных образовательных учреждений Тернейского муниципального района |

**Вопросы и балльная оценка на ответы анкеты № 1**

(заполняется организацией-оператором по каждой школе)

1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность.

1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Позиция оценивания** | **Максимальный балл за позицию** |
| 1 | Наличие сведений о деятельности организации | 1 |
| 2 | Наличие сведений о структуре организации и органах ее управления | 1 |
| 3 | Наличие документов об организации | 1 |
| 4 | Наличие сведений о реализуемых образовательных программах | 2 |
| 5 | Наличие сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации | 1 |
| 6 | Наличие сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации | 2 |
| 7 | Наличие сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг | 2 |
| **Итоговый максимальный балл** | **10** |

1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации

| **№ п/п** | **Позиция оценивания** | **Максимальный балл за позицию** |
| --- | --- | --- |
|  | Наличие сведений о руководителе организации | 1 |
|  | Наличие контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта (далее – контактные данные) | 1 |
|  | Наличие сведений о заместителе (-ях) руководителя организации | 1 |
|  | Наличие контактных данных заместителей руководителя организации | 1 |
|  | Наличие перечня педагогического (научно-педагогического) состава организации | 1 |
|  | Наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации | 1 |
|  | Наличие сведений об уровне образования педагогических работников организации | 1 |
|  | Наличие сведений о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации | 1 |
|  | Наличие сведений о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах | 1 |
|  | Наименование направления подготовки и (или) специальности | 1 |
| **Итоговый максимальный балл** | **10** |

1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Позиция оценивания** | **Максимальный балл за позицию** |
| 1. | Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией | 2 |
| в том числе: |
| 2. | по телефону (наличие контактных телефонов, указание времени возможного взаимодействия) | 2 |
| 3. | по электронной почте (наличие одного или нескольких электронных адресов) | 2 |
| 4. | с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса) | 2 |
| 5. | наличие возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации) | 2 |
| **Итоговый максимальный балл** | **10** |

1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Позиция оценивания** | **Максимальный балл за позицию** |
|  | Наличие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения | 2 |
|  | Наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.)  | 2 |
|  | Наличие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан) | 3 |
|  | Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами) | 3 |
| **Итоговый максимальный балл** | **10** |

2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону)[[2]](#footnote-2) (в сопоставимых показателях)

| **№ п/п** | **Позиция оценивания** | **Балл за позицию** |
| --- | --- | --- |
|  | Обеспеченность учащихся компьютерами (количество компьютеров в расчете на одного учащегося) | 0 - ниже среднего по городу (региону)1 - равно или выше среднего по городу (региону) |
|  | Обеспеченность учителей (преподавателей) (количество компьютеров в расчете на одного учителя) |
|  | Обеспеченность ОО мультимедийными проекторами (количество мультимедийных проекторов на учебный коллектив) |
|  | Обеспеченность ОО интерактивными досками и приставками (количество интерактивных досок и приставок) |
|  | Наличие лабораторий и/или мастерских (объекты для проведения практических занятий) | 0 – нет в наличии, не обеспечены, 1 – есть в наличии, обеспечены |
|  | Наличие современной библиотеки-медиатеки (читальный зал не менее чем на 25 рабочих мест) с наличием стационарных или переносных компьютеров с выходом в интернет |
|  | Обеспеченность специализированными кабинетами (библиотеки, кабинеты технологий, оборудованные лабораторным оборудованием учебные кабинеты по химии и физике, и др.) |
|  | Наличие электронных интерактивных лабораторий |
|  | Обеспеченность лабораторным и демонстрационным оборудованием |
|  | Наличие электронных учебников и учебных пособий (электронные образовательные ресурсы, доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям) |
| **Итоговый максимальный балл** | **10** |

2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Позиция оценивания** | **Максимальный балл за позицию** |
|  | Освещение территории организации в темное время суток | 0,5 |
|  | Отсутствие ям, канав, заброшенных строений на территории | 0,5 |
|  | Наличие пунктов охраны | 1 |
|  | Поддержка комфортной температуры воздуха | 0,5 |
|  | Наличие источников питьевой воды | 1 |
|  | Наличие спортивного зала | 1 |
|  | Наличие оборудованной спортивной площадки (стадиона) | 1 |
|  | Наличие тренажерного зала | 0,5 |
|  | Наличие бассейна, душевой кабины | 0,5 |
|  | Наличие медицинского кабинета | 1 |
|  | Наличие специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр.) | 0,5 |
|  | Наличие столовой на территории организации | 1 |
|  | Наличие «теплого» туалета | 1 |
| **Итоговый максимальный балл** | **10** |

2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Позиция оценивания** | **Максимальный балл за позицию** |
|  | Наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов (наличие научных студенческих кружков, дискуссионных клубов, работа в малых группах обучающихся) | 3 |
|  | Наличие индивидуального учебного плана | 1 |
|  | Наличие графиков индивидуальных занятий | 1 |
|  | Использование дистанционных образовательных технологий | 2 |
|  | Проведение психологических и социологических исследований, опросов | 1 |
|  | Наличие службы психологической помощи (возможность оказания психологической консультации) | 2 |
| **Итоговый максимальный балл** | **10** |

2.4. Наличие дополнительных образовательных программ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Позиция оценивания** | **Максимальный балл за позицию** |
|  | Наличие лицензии на реализацию дополнительных образовательных программ | 2 |
|  | Наличие программ социально-педагогической направленности | 1 |
|  | Наличие программ технической направленности  | 1 |
|  | Наличие программ физкультурно-спортивной направленности | 1 |
|  | Наличие программ художественной направленности | 1 |
|  | Наличие программ естественно-научной направленности | 2 |
|  | Наличие программ туристско-краеведческой направленности | 1 |
|  | Наличие дополнительных (авторских) образовательных программ | 1 |
| **Итоговый максимальный балл** | **10** |

2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Позиция оценивания** | **Максимальный балл за позицию** |
|  | Наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году (в том числе во всероссийских и международных), проводимых при участии организации | 1 |
|  | Создание базы «Одаренных детей» | 1 |
|  | Наличие в отчетном году, из числа обучающихся в образовательной организации, победителей конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня (региональный, всероссийский, международный (по 1 баллу за каждый уровень)) | 3 |
|  | Наличие в отчетном году победителей спортивных олимпиад различного уровня (по 1 баллу за каждый уровень - региональный, всероссийский, международный) | 3 |
|  | Проведение мероприятий по сдаче норм ГТО | 1 |
|  | Расписание кружков и секций | 1 |
| **Итоговый максимальный балл** | **10** |

2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Позиция оценивания** | **Максимальный балл за позицию** |
|  | Наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей),педагогических работников (наличие программы психологического сопровождения деятельности какой-либо категории обучающихся) | 3 |
| 2. | Наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической помощи обучающимся | 2 |
| 3. | Наличие комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий | 2 |
| 4. | Наличие действующих программ оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве | 3 |
| **Итоговый максимальный балл** | **10** |

2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

| **№ п/п** | **Позиция оценивания** | **Максимальный балл за позицию** |
| --- | --- | --- |
|  | Наличие обучающихся с ограниченными возможностями здоровья  | 2 |
|  | Использование специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов | 1 |
|  | Использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования | 1 |
|  | Предоставление обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование | 2 |
|  | Предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь | 1 |
|  | Проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий (наличие приема в специальные (коррекционные) группы по различным образовательным программам, мероприятия, обеспечивающие вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь образовательной организации (экскурсии, классные часы, концерты и т.д.) | 1 |
|  | Обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.) | 1 |
|  | Оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья | 1 |
| **Итоговый максимальный балл** | **10** |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение 8 к Порядку проведения независимой оценки качества работы муниципальных образовательных учреждений Тернейского муниципального района |

**Вопросы и балльная оценка на ответы анкеты № 2**

(заполняется организацией-оператором по каждому Детскому саду)

1.Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность.

1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Позиция оценивания** | **Максимальный балл за позицию** |
| 1 | Наличие сведений о деятельности организации | 1 |
| 2 | Наличие сведений о структуре организации и органах ее управления | 1 |
| 3 | Наличие документов об организации | 1 |
| 4 | Наличие сведений о реализуемых образовательных программах | 2 |
| 5 | Наличие сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации | 1 |
| 6 | Наличие сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации | 2 |
| 7 | Наличие сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг | 2 |
| **Итоговый максимальный балл** | **10** |

1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации

| **№ п/п** | **Позиция оценивания** | **Максимальный балл за позицию** |
| --- | --- | --- |
| 1 | Наличие сведений о руководителе организации | 1 |
| 2 | Наличие контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта (далее – контактные данные) | 1 |
| 3 | Наличие сведений о заместителе (-ях) руководителя организации | 1 |
| 4 | Наличие контактных данных заместителей руководителя организации | 1 |
| 5 | Наличие перечня педагогического (научно-педагогического) состава организации | 1 |
| 6 | Наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации | 2 |
| 7 | Наличие сведений об уровне образования педагогических работников организации | 1 |
| 8 | Наличие сведений о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации | 1 |
| 9 | Наименование направления подготовки и (или) специальности | 1 |
| **Итоговый максимальный балл** | **10** |

1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Позиция оценивания** | **Максимальный балл за позицию** |
| 1. | Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией | 2 |
| в том числе: |
| 2. | по телефону (наличие контактных телефонов, указание времени возможного взаимодействия) | 2 |
| 3. | по электронной почте (наличие одного или нескольких электронных адресов) | 2 |
| 4. | с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса) | 2 |
| 5. | наличие возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации) | 2 |
| **Итоговый максимальный балл** | **10** |

1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Позиция оценивания** | **Максимальный балл за позицию** |
| 1 | Наличие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения | 2 |
| 2 | Наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.)  | 2 |
| 3 | Наличие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан) | 3 |
| 4 | Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами) | 3 |
| **Итоговый максимальный балл** | **10** |

2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации

| **№ п/п** | **Позиция оценивания** | **Балл за позицию** |
| --- | --- | --- |
| 1 | Наличие физкультурного / музыкального зала | 2 |
| 2 | Наличие прогулочных площадок | 2 |
| 3 | Наличие бассейна | 1 |
| 4 | Наличие музейной комнаты/уголка | 2 |
| 5 | Наличие зимнего сада/экологической комнаты (уголка) | 1 |
| 6 | Наличие медицинского кабинета | 2 |
| **Итоговый максимальный балл** | **10** |

2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Позиция оценивания** | **Максимальный балл за позицию** |
| 1 | Освещение территории организации в темное время суток | 1 |
| 2 | Отсутствие ям, канав, заброшенных строений на территории | 1 |
| 3 | Наличие оборудованного входа | 1 |
| 4 | Наличие пунктов охраны | 1 |
| 5 | Наличие в пунктах ростовой мебели | 1 |
| 6 | Поддержка комфортной температуры воздуха | 1 |
| 7 | Наличие источников питьевой воды | 1 |
| 8 | Возможность проветривания помещения | 1 |
| 9 | Наличие условий для организации питания воспитанников на территории организации | 1 |
| 10 | Наличие «теплого» туалета | 1 |
| **Итоговый максимальный балл** | **10** |

2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Позиция оценивания** | **Максимальный балл за позицию** |
| 1 | Проведение конкурсов и выставок | 4 |
| 2 | Наличие базы «Одаренных детей» | 4 |
| 3 | Наличие службы психологической помощи (возможность оказания психологической консультации) | 2 |
| **Итоговый максимальный балл** | **10** |

2.4. Наличие дополнительных образовательных программ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Позиция оценивания** | **Максимальный балл за позицию** |
| 1 | Наличие лицензии на реализацию дополнительных образовательных программ | 2 |
| 2 | Наличие программ социально-педагогической направленности | 1 |
| 3 | Наличие программ технической направленности  | 1 |
| 4 | Наличие программ физкультурно-спортивной направленности | 1 |
| 5 | Наличие программ художественной направленности | 1 |
| 6 | Наличие программ естественно-научной направленности | 2 |
| 7 | Наличие программ туристско-краеведческой направленности | 1 |
| 8 | Наличие дополнительных (авторских) образовательных программ | 1 |
| **Итоговый максимальный балл** | **10** |

2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Позиция оценивания** | **Максимальный балл за позицию** |
| 1 | Наличие выставок работ воспитанников | 4 |
| 2 | Наличие стендов (уголков) о достижениях воспитанников | 4 |
| 3 | Наличие программы патриотического воспитания | 2 |
| **Итоговый максимальный балл** | **10** |

2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Позиция оценивания** | **Максимальный балл за позицию** |
| 1 | Наличие социального педагога | 2 |
| 2. | Наличие педагога-психолога или договора об оказании психологической помощи | 2 |
| 3. | Наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с воспитанниками, логопедической помощи воспитанников | 2 |
| 4. | Наличие комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий | 2 |
| 5 | Наличие договора на медицинское обслуживание | 2 |
| **Итоговый максимальный балл** | **10** |

2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

| **№ п/п** | **Позиция оценивания** | **Максимальный балл за позицию** |
| --- | --- | --- |
| 1 | Наличие обучающихся с ограниченными возможностями здоровья  | 2 |
| 2 | Использование специальных книг, учебных пособий и дидактических материалов | 1 |
| 3 | Использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования | 2 |
| 5 | Предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь | 1 |
| 6 | Наличие мероприятий, обеспечивающих вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь образовательной организации (экскурсии, концерты и т.д.) | 2 |
| 7 | Обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.) | 1 |
| 8 | Оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья | 1 |
| **Итоговый максимальный балл** | **10** |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение 9 к Порядку проведения независимой оценки качества работы муниципальных образовательных учреждений Тернейского муниципального района |

**Вопросы и балльная оценка на ответы анкеты № 3**

(заполняется организацией-оператором по каждой организации дополнительного образования)

1.Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность.

1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Позиция оценивания** | **Максимальный балл за позицию** |
| 1 | Наличие сведений о деятельности организации | 1 |
| 2 | Наличие сведений о структуре организации и органах ее управления | 1 |
| 3 | Наличие документов об организации | 1 |
| 4 | Наличие сведений о реализуемых образовательных программах | 2 |
| 5 | Наличие сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации | 1 |
| 6 | Наличие сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации | 2 |
| 7 | Наличие сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг | 2 |
| **Итоговый максимальный балл** | **10** |

1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации

| **№ п/п** | **Позиция оценивания** | **Максимальный балл за позицию** |
| --- | --- | --- |
| 1 | Наличие сведений о руководителе организации | 1 |
| 2 | Наличие контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта (далее – контактные данные) | 1 |
| 3 | Наличие сведений о заместителе (-ях) руководителя организации | 1 |
| 4 | Наличие контактных данных заместителей руководителя организации | 1 |
| 5 | Наличие перечня педагогического (научно-педагогического) состава организации | 1 |
| 6 | Наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации | 2 |
| 7 | Наличие сведений об уровне образования педагогических работников организации | 1 |
| 8 | Наличие сведений о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации | 1 |
| 9 | Наименование направления подготовки и (или) специальности | 1 |
| **Итоговый максимальный балл** | **10** |

1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Позиция оценивания** | **Максимальный балл за позицию** |
| 1. | Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией | 2 |
| в том числе: |
| 2. | по телефону (наличие контактных телефонов, указание времени возможного взаимодействия) | 2 |
| 3. | по электронной почте (наличие одного или нескольких электронных адресов) | 2 |
| 4. | с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса) | 2 |
| 5. | наличие возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации) | 2 |
| **Итоговый максимальный балл** | **10** |

1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Позиция оценивания** | **Максимальный балл за позицию** |
| 1 | Наличие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения | 2 |
| 2 | Наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.)  | 2 |
| 3 | Наличие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан) | 3 |
| 4 | Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами) | 3 |
| **Итоговый максимальный балл** | **10** |

2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации

| **№ п/п** | **Позиция оценивания** | **Балл за позицию** |
| --- | --- | --- |
| 1 | Наличие физкультурного зала | 1 |
| 2 | Наличие бассейна | 1 |
| 3 | Наличие возможности пользования интернетом | 2 |
| 4 | Наличие «теплого» туалета | 2 |
| 5 | Наличие оборудованных помещений для кружковых занятий | 2 |
| 6 | Наличие медицинского кабинета | 2 |
| **Итоговый максимальный балл** | **10** |

2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Позиция оценивания** | **Максимальный балл за позицию** |
| 1 | Освещение территории организации в темное время суток | 1 |
| 2 | Отсутствие ям, канав, заброшенных строений на территории | 1 |
| 3 | Наличие оборудованного входа | 1 |
| 4 | Наличие пунктов охраны | 1 |
| 5 | Поддержка комфортной температуры воздуха | 1 |
| 6 | Наличие источников питьевой воды | 2 |
| 7 | Возможность проветривания помещения | 1 |
| 8 | Наличие условий для организации питания воспитанников на территории организации | 2 |
| **Итоговый максимальный балл** | **10** |

2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Позиция оценивания** | **Максимальный балл за позицию** |
| 1 | Наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов (работа в малых группах обучающихся) | 4 |
| 2 | Наличие базы «Одаренных детей» | 4 |
| 3 | Наличие службы психологической помощи (возможность оказания психологической консультации) | 2 |
| **Итоговый максимальный балл** | **10** |

2.4. Наличие дополнительных образовательных программ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Позиция оценивания** | **Максимальный балл за позицию** |
| 1 | Наличие лицензии на реализацию дополнительных образовательных программ | 2 |
| 2 | Наличие программ социально-педагогической направленности | 1 |
| 3 | Наличие программ технической направленности  | 1 |
| 4 | Наличие программ физкультурно-спортивной направленности | 1 |
| 5 | Наличие программ художественной направленности | 1 |
| 6 | Наличие программ естественно-научной направленности | 2 |
| 7 | Наличие программ туристско-краеведческой направленности | 1 |
| 8 | Наличие дополнительных (авторских) образовательных программ | 1 |
| **Итоговый максимальный балл** | **10** |

2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Позиция оценивания** | **Максимальный балл за позицию** |
| 1 | Наличие и полнота информации о конкурсах, спортивных мероприятиях в отчетном году | 2 |
|  | Наличие в образовательной организации победителей конкурсов, соревнований различного уровня (региональный, всероссийский, международный (по 1 баллу за каждый уровень)) | 3 |
| 1 | Наличие выставок работ воспитанников | 2 |
| 2 | Наличие стендов (уголков) о достижениях воспитанников | 2 |
| 3 | Наличие программы патриотического воспитания | 1 |
| **Итоговый максимальный балл** | **10** |

2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Позиция оценивания** | **Максимальный балл за позицию** |
| 1 | Наличие социального педагога | 2 |
| 2. | Наличие педагога-психолога или договора об оказании психологической помощи | 2 |
| 3. | Наличие комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий | 3 |
| 4 | Наличие договора на медицинское обслуживание | 3 |
| **Итоговый максимальный балл** | **10** |

2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

| **№ п/п** | **Позиция оценивания** | **Максимальный балл за позицию** |
| --- | --- | --- |
| 1 | Наличие обучающихся с ограниченными возможностями здоровья  | 2 |
| 2 | Использование специальных книг, учебных пособий и дидактических материалов | 1 |
| 3 | Использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования | 2 |
| 4 | Предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь | 1 |
| 5 | Наличие мероприятий, обеспечивающих вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь образовательной организации (мероприятия спортивной направленности, участие в выставках, конкурсах и т.д.) | 2 |
| 6 | Обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.) | 1 |
| 7 | Оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья | 1 |
| **Итоговый максимальный балл** | **10** |

Приложение 10

 к Порядку проведения независимой оценки качества работы муниципальных образовательных

учреждений Тернейского муниципального района

**Вопросы и балльная оценка на ответы анкеты № 4**

(размещается в открытом доступе в целях обследования мнения участниками образовательного процесса, заполняется респондентами (для школ))

| **№ п/п** | **Вопросы анкеты** | **Баллы** |
| --- | --- | --- |
| **1** | **Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте** |  |
| **1.1** | **Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности** |  |
|  | информация отсутствует | 0 |
|  | информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна | 2,5 |
|  | информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна | 5 |
|  | информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна | 7,5 |
|  | информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна | 10 |
| **1.2** | **Наличие сведений о педагогических работниках организации** |  |
|  | информация отсутствует | 0 |
|  | информация представлена не полностью | 2,5 |
|  | информация представлена полностью, но со значительными недостатками | 5 |
|  | информация представлена полностью, за исключением незначительных недостатков | 7,5 |
|  | информация размещена полностью, размещена актуальная информация | 10 |
| **1.3** | **Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации** |  |
|  | взаимодействие с участниками образовательного процесса не обеспечено | 0 |
|  | обеспечена работа телефона горячей линии по вопросам оказания образовательных услуг | 2,5 |
|  | обеспечена работа телефона горячей линии, взаимодействие с участниками образовательного процесса обеспечено по электронной почте | 5 |
|  | обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга | 7,5 |
|  | Обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга, обеспечена техническая возможность проведения онлайн-опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности образовательной организации | 10 |
| **1.4** | **Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)** |  |
|  | не обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан | 0 |
|  | наличие статистической информации о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте | 2,5 |
|  | обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону | 5 |
|  | обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону, электронной почте | 7,5 |
|  | обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени | 10 |
| **2.** | **Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность** |  |
| **2.1** | **Материально-техническое и информационное обеспечение организации** |  |
|  | полностью отсутствуют электронные и бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты | 0 |
|  | имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, отсутствуют электронные средства обучения | 2,5 |
|  | имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, частично есть электронные средства обучения | 5 |
|  | имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, за исключением доступа к интернету | 7,5 |
|  | имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, включая доступ к интернету | 10 |
| **2.2** | **Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся** |  |
| **Условия для охраны и укрепления здоровья:** |
|  | необходимые условия не созданы - отсутствует спортивный зал и спортивные площадки, в кабинетах холодно | 0 |
|  | Удовлетворительно, но со значительными недостатками (организация имеет только физкультурный зал) | 2,5 |
|  | В целом хорошо, организация оборудована всеми необходимыми сооружениями (спортзал, стадион и пр.) температура воздуха в помещении соответствует норме | 5 |
|  | Отлично, полностью удовлетворен(а),организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями, температура воздуха в норме, оборудован медицинский кабинет | 7,5 |
| **Условия по организации питания обучающихся:** |
|  | необходимые условия не созданы - (отсутствует столовая (буфет)) | 0 |
|  | в организации оборудовано помещение для питания обучающихся, а также для хранения и приготовления пищи, обеспечивающие возможность организации качественного горячего питания | 2,5 |
| **2.3** | **Условия для индивидуальной работы с обучающимися** |  |
|  | в организации не созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися | 0 |
|  | условия созданы частично, с использованием электронных средств обучения, без доступа в интернет | 2,5 |
|  | в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ | 5 |
|  | в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ | 7,5 |
|  | отлично, полностью удовлетворен(а) | 10 |
| **2.4** | **Наличие дополнительных образовательных программ** |  |
|  | дополнительные образовательные программы не реализуются | 0 |
|  | реализуется всего 1 дополнительная образовательная программа | 2,5 |
|  | реализуется 2 дополнительных образовательных программа | 5 |
|  | реализуются 3 дополнительные образовательные программы | 7,5 |
|  | реализуются более 3 дополнительных образовательных программ | 10 |
| **2.5** | **Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях** |  |
|  | условия для развития творческих способностей не предоставлены | 0 |
|  | предоставлены условия для участия обучающихся только в спортивных мероприятиях | 2,5 |
|  | предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и частично в образовательных (олимпиады, выставки, смотры | 5 |
|  | предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и в образовательных (олимпиады, выставки, смотры), но только на региональном уровне | 7,5 |
|  | предоставлены все условия для участия обучающихся в международных и всероссийских олимпиадах и спортивных мероприятиях | 10 |
| **2.6** | **Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся** |  |
|  | Отсутствуют условия для оказания вышеуказанных видов помощи | 0 |
|  | вышеуказанные виды помощи оказываются некачественно | 2,5 |
|  | имеется возможность качественно оказывать 1 из видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной) | 5 |
|  | имеется возможность качественно оказывать как минимум 2 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной) | 7,5 |
|  | имеется возможность качественно оказывать все 3 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной | 10 |
| **2.7** | **Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов** |  |
|  | условия полностью отсутствуют | 0 |
|  | имеющиеся условия частично удовлетворяют потребностям обучающихся, в частности, предоставлено недостаточное количество мест для обучающихся, неудобное время проведения занятий (вечернее, ночное), организованные рабочие места – некомфортны | 2,5 |
|  | организованных рабочих мест для обучения и их оснащение удовлетворительны, неудобно время проведения занятий и отсутствуют сопутствующие услуги | 5 |
|  | условия соответствуют потребностям, отсутствуют сопутствующие услуги (специально оснащенный туалет, специальные места подхода/подъезда) | 7,5 |
|  | условия полностью соответствуют потребностям | 10 |
| **3** | **Доброжелательность, вежливость, компетентность работников** |  |
| **3.1** | **Доброжелательность и вежливость работников** |  |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 |
|  | удовлетворительно, но со значительными недостатками | 5 |
|  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | 7,5 |
|  | отлично, полностью удовлетворен(а) | 10 |
| **3.2** | **Компетентность работников** |  |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 |
|  | удовлетворительно, но со значительными и недостаткам | 5 |
|  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | 7,5 |
|  | отлично, полностью удовлетворен(а) | 10 |
| **4** | **Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации** |  |
| **4.1** | **Удовлетворение материально- техническим обеспечением организации** |  |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 |
|  | удовлетворительно, но со значительными недостатками | 5 |
|  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | 7,5 |
|  | отлично, полностью удовлетворен(а) | 10 |
| **4.2** | **Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг** |  |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 |
|  | удовлетворительно, но со значительными недостатками | 5 |
|  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | 7,5 |
|  | отлично, полностью удовлетворен(а) | 10 |
| **4.3** | **Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым** |  |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 |
|  | удовлетворительно, но со значительными недостатками | 5 |
|  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | 7,5 |
|  | отлично, полностью удовлетворен(а) | 10 |

Приложение 11

 к Порядку проведения независимой оценки качества работы муниципальных образовательных

учреждений Тернейского муниципального района

**Вопросы и балльная оценка на ответы анкеты № 5**

(размещается в открытом доступе в целях обследования мнения участниками образовательного процесса, заполняется респондентами (для детских садов))

| **№ п/п** | **Вопросы анкеты** | **Баллы** |
| --- | --- | --- |
| **1** | **Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте** |  |
| **1.1** | **Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности** |  |
|  | информация отсутствует | 0 |
|  | информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна | 2,5 |
|  | информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна | 5 |
|  | информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна | 7,5 |
|  | информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна | 10 |
| **1.2** | **Наличие сведений о педагогических работниках организации** |  |
|  | информация отсутствует | 0 |
|  | информация представлена не полностью | 2,5 |
|  | информация представлена полностью, но со значительными недостатками | 5 |
|  | информация представлена полностью, за исключением незначительных недостатков | 7,5 |
|  | информация размещена полностью, размещена актуальная информация | 10 |
| **1.3** | **Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации** |  |
|  | взаимодействие с участниками образовательного процесса не обеспечено | 0 |
|  | обеспечена работа телефона горячей линии по вопросам оказания образовательных услуг | 2,5 |
|  | обеспечена работа телефона горячей линии, взаимодействие с участниками образовательного процесса обеспечено по электронной почте | 5 |
|  | обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга | 7,5 |
|  | Обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга, обеспечена техническая возможность проведения онлайн-опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности образовательной организации | 10 |
| **1.4** | **Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)** |  |
|  | не обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан | 0 |
|  | наличие статистической информации о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте | 2,5 |
|  | обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону | 5 |
|  | обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону, электронной почте | 7,5 |
|  | обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени | 10 |
| **2.** | **Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность** |  |
| **2.1** | **Материально-техническое и информационное обеспечение организации** |  |
|  | Не устраивает, полностью отсутствуют физкультурный, музыкальный залы, нет прогулочных площадок, нет медицинского кабинета | 0 |
|  | Плохо, не соответствует минимальным требованиям, есть прогулочная площадка, отсутствует физкультурный , музыкальный зал, нет медицинского кабинета | 2,5 |
|  | Удовлетворительно, есть прогулочная площадка, физкультурный зал, нет музыкального зала и медицинского кабинета | 5 |
|  | В целом хорошо, есть прогулочная площадка, физкультурный и музыкальный зал, нет медицинского кабинета | 7,5 |
|  | Отлично, полностью удовлетворен(а), есть прогулочная площадка, физкультурный и музыкальный зал, медицинский кабинет  | 10 |
| **2.2** | **Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся** |  |
| **Условия для охраны и укрепления здоровья:** |
|  | необходимые условия не созданы - отсутствует ростовая мебель, в кабинетах холодно, нет возможности проветривать помещение | 0 |
|  | В целом хорошо, но есть недостатки, отсутствует ростовая мебель, нет возможности проветривать помещение | 2,5 |
|  | Отлично, полностью удовлетворен(а),имеет ростовая мебель, температура воздуха в норме, есть возможность проветривать помещение | 5 |
| **Условия по организации питания обучающихся:** |
|  | Не устраивает, питание не организованно, кормят плохо (не достаточно), нет источников питьевой воды | 0 |
|  | В целом хорошо, организованно питание, есть источник питьевой воды, но кормят недостаточно | 2,5 |
|  | Отлично, полностью удовлетворен(а), обеспеченна возможность качественного горячего питания, есть источники питьевой воды | 5 |
| **2.3** | **Условия для индивидуальной работы с обучающимися** |  |
|  | в организации не созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися, не проводятся конкурсы и выставки, нет психологической поддержки | 0 |
|  | условия созданы частично, конкурсы и выставки проводятся редко, нет графика проведения мероприятий и психологической поддержки | 5 |
|  | В целом хорошо, проводятся конкурсы, выставки, доступен график проведения мероприятий, отсутствует психологическая поддержка | 7,5 |
|  | Отлично, проводятся конкурсы, выставки, доступен график проведения мероприятий, доступна психологическая поддержка воспитанникам, родителям (законным представителям), педагогическим работникам | 10 |
| **2.4** | **Наличие дополнительных образовательных программ** |  |
|  | дополнительные образовательные программы не реализуются | 0 |
|  | реализуется всего 1 дополнительная образовательная программа | 2,5 |
|  | реализуется 2 дополнительных образовательных программа | 5 |
|  | реализуются 3 дополнительные образовательные программы | 7,5 |
|  | реализуются более 3 дополнительных образовательных программ | 10 |
| **2.5** | **Наличие возможности развития творческих способностей и интересов воспитанников** |  |
|  | Плохо, условия для развития творческих способностей не предоставлены | 0 |
|  | Неудовлетворен(а), предоставлены условия для участия воспитанников только во внутриорганизационных мероприятиях, нет выставок работ воспитанников | 2,5 |
|  | Удовлетворительно, предоставлены условия для участия воспитанников во внутриорганизационных мероприятиях, мероприятиях вне организации (посещение музеев, выставок и т.д.), нет выставок работ воспитанников | 5 |
|  | В целом хорошо, предоставлены условия для участия воспитанников во внутриорганизационных мероприятиях, мероприятиях вне организации (посещение музеев, выставок и т.д.), организованны выставки работ воспитанников, отсутствует программа патриотического воспитания | 7,5 |
|  | Отлично, предоставлены условия для участия воспитанников во внутриорганизационных мероприятиях, мероприятиях вне организации (посещение музеев, выставок и т.д.), организованны выставки работ воспитанников, организованна программа патриотического воспитания | 10 |
| **2.6** | **Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся** |  |
|  | Отсутствуют условия для оказания вышеуказанных видов помощи | 0 |
|  | вышеуказанные виды помощи оказываются некачественно | 2,5 |
|  | имеется возможность качественно оказывать 1 из видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной) | 5 |
|  | имеется возможность качественно оказывать как минимум 2 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной) | 7,5 |
|  | имеется возможность качественно оказывать все 3 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной | 10 |
| **2.7** | **Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов** |  |
|  | условия полностью отсутствуют | 0 |
|  | имеющиеся условия частично удовлетворяют потребностям воспитанников, организованные рабочие места – некомфортны, нет специальных книг и дидактического материала, не организованно вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь организации(экскурсии, концерты), отсутствует психологическая и другая консультативная помощь | 5 |
|  | Удовлетворительно, организованные рабочие места - комфортны, организованно вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь организации (экскурсии, концерты), отсутствуют специальные книги и дидактический материал, не предоставляется психологическая и другая консультативная помощь | 7,5 |
|  | условия полностью соответствуют потребностям, организованные рабочие места - комфортны, организованно вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь организации (экскурсии, концерты), есть специальные книги и дидактический материал, предоставляется психологическая и другая консультативная помощь | 10 |
| **3** | **Доброжелательность, вежливость, компетентность работников** |  |
| **3.1** | **Доброжелательность и вежливость работников** |  |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 |
|  | удовлетворительно, но со значительными недостатками | 5 |
|  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | 7,5 |
|  | отлично, полностью удовлетворен(а) | 10 |
| **3.2** | **Компетентность работников** |  |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 |
|  | удовлетворительно, но со значительными и недостаткам | 5 |
|  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | 7,5 |
|  | отлично, полностью удовлетворен(а) | 10 |
| **4** | **Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации** |  |
| **4.1** | **Удовлетворение материально- техническим обеспечением организации** |  |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 |
|  | удовлетворительно, но со значительными недостатками | 5 |
|  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | 7,5 |
|  | отлично, полностью удовлетворен(а) | 10 |
| **4.2** | **Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг** |  |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 |
|  | удовлетворительно, но со значительными недостатками | 5 |
|  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | 7,5 |
|  | отлично, полностью удовлетворен(а) | 10 |
| **4.3** | **Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым** |  |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 |
|  | удовлетворительно, но со значительными недостатками | 5 |
|  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | 7,5 |
|  | отлично, полностью удовлетворен(а) | 10 |

Приложение 12

 к Порядку проведения независимой оценки качества работы муниципальных образовательных

учреждений Тернейского муниципального района

**Вопросы и балльная оценка на ответы анкеты №6**

(размещается в открытом доступе в целях обследования мнения участниками образовательного процесса, заполняется респондентами (для организаций дополнительного образования))

| **№ п/п** | **Вопросы анкеты** | **Баллы** |
| --- | --- | --- |
| **1** | **Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте** |  |
| **1.1** | **Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности** |  |
|  | информация отсутствует | 0 |
|  | информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна | 2,5 |
|  | информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна | 5 |
|  | информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна | 7,5 |
|  | информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна | 10 |
| **1.2** | **Наличие сведений о педагогических работниках организации** |  |
|  | информация отсутствует | 0 |
|  | информация представлена не полностью | 2,5 |
|  | информация представлена полностью, но со значительными недостатками | 5 |
|  | информация представлена полностью, за исключением незначительных недостатков | 7,5 |
|  | информация размещена полностью, размещена актуальная информация | 10 |
| **1.3** | **Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации** |  |
|  | взаимодействие с участниками образовательного процесса не обеспечено | 0 |
|  | обеспечена работа телефона горячей линии по вопросам оказания образовательных услуг | 2,5 |
|  | обеспечена работа телефона горячей линии, взаимодействие с участниками образовательного процесса обеспечено по электронной почте | 5 |
|  | обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга | 7,5 |
|  | Обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга, обеспечена техническая возможность проведения онлайн-опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности образовательной организации | 10 |
| **1.4** | **Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)** |  |
|  | не обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан | 0 |
|  | наличие статистической информации о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте | 2,5 |
|  | обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону | 5 |
|  | обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону, электронной почте | 7,5 |
|  | обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени | 10 |
| **2.** | **Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность** |  |
| **2.1** | **Материально-техническое и информационное обеспечение организации** |  |
|  | Не устраивает, полностью отсутствуют физкультурный, музыкальный зал, нет медицинского кабинета, отсутствует туалет в помещении, не оборудованы помещения для кружковых занятий | 0 |
|  | Удовлетворительно, оборудованы помещения для кружковых занятий есть физкультурный, музыкальный зал, нет медицинского кабинета, отсутствует туалет в помещении  | 5 |
|  | В целом хорошо, есть физкультурный, музыкальный зал, оборудованы помещения для кружковых занятий нет, туалет в помещении, нет медицинского кабинета  | 7,5 |
|  | Отлично, полностью удовлетворен(а), есть физкультурный, музыкальный зал, оборудованы помещения для кружковых занятий нет, туалет в помещении, есть медицинский кабинет | 10 |
| **2.2** | **Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся** |  |
| **Условия для охраны и укрепления здоровья:** |
|  | необходимые условия не созданы - в кабинетах холодно, нет возможности проветривать помещение, территория не освещена в темное время суток, отсутствуют душевые кабины (для спортивных организаций) | 0 |
|  | В целом хорошо, но есть недостатки, нет возможности проветривать помещение, отсутствуют душевые кабины (для спортивных организаций) | 2,5 |
|  | Отлично, полностью удовлетворен(а), температура воздуха в норме, есть возможности проветривать помещение, территория не освещается в темное время суток, есть душевые кабины (для спортивных организаций) | 5 |
| **Условия по организации питания обучающихся:** |
|  | Не устраивает, питание не организованно (отсутствует буфет, столовая), нет источников питьевой воды | 0 |
|  | В целом хорошо, есть источник питьевой воды, отсутствует буфет, столовая | 2,5 |
|  | Отлично, полностью удовлетворен(а), обеспеченна возможность качественного горячего питания, есть источники питьевой воды | 5 |
| **2.3** | **Условия для индивидуальной работы с обучающимися** |  |
|  | в организации не созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися, не проводятся конкурсы, выставки, соревнования, нет психологической поддержки | 0 |
|  | условия созданы частично, конкурсы, выставки, соревнования проводятся редко, нет графика проведения мероприятий и психологической поддержки | 5 |
|  | В целом хорошо, проводятся конкурсы, выставки, соревнования, доступен график проведения мероприятий, отсутствует психологическая поддержка | 7,5 |
|  | Отлично, проводятся конкурсы, выставки, соревнования, доступен график проведения мероприятий, доступна психологическая поддержка воспитанникам, родителям (законным представителям), педагогическим работникам | 10 |
| **2.4** | **Наличие дополнительных образовательных программ** |  |
|  | дополнительные образовательные программы не реализуются | 0 |
|  | реализуется всего 1 дополнительная образовательная программа | 2,5 |
|  | реализуется 2 дополнительных образовательных программа | 5 |
|  | реализуются 3 дополнительные образовательные программы | 7,5 |
|  | реализуются более 3 дополнительных образовательных программ | 10 |
| **2.5** | **Наличие возможности развития творческих способностей и интересов воспитанников** |  |
|  | Плохо, условия для развития творческих способностей не предоставлены | 0 |
|  | Неудовлетворен(а), предоставлены условия для участия воспитанников только во внутриорганизационных мероприятиях, нет выставок работ воспитанников, нет стендов (или не размещено на сайте) с информацией о результатах и достижениях воспитанников | 2,5 |
|  | Удовлетворительно, предоставлены условия для участия воспитанников во внутриорганизационных мероприятиях, мероприятиях вне организации (регионального, всероссийского, международного уровней), нет выставок работ воспитанников, нет стендов (или не размещено на сайте) с информацией о результатах и достижениях воспитанников | 5 |
|  | В целом хорошо, предоставлены условия для участия воспитанников во внутриорганизационных мероприятиях, мероприятиях вне организации (регионального, всероссийского, международного уровней), есть выставки работ воспитанников, нет стендов (или не размещено на сайте) с информацией о результатах и достижениях воспитанников | 7,5 |
|  | Отлично, предоставлены условия для участия воспитанников во внутриорганизационных мероприятиях, мероприятиях вне организации (регионального, всероссийского, международного уровней), есть выставки работ воспитанников, есть вся информация (размещено на сайте) о результатах и достижениях воспитанников | 10 |
| **2.6** | **Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся** |  |
|  | Отсутствуют условия для оказания вышеуказанных видов помощи | 0 |
|  | вышеуказанные виды помощи оказываются некачественно | 2,5 |
|  | имеется возможность качественно оказывать 1 из видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной) | 5 |
|  | имеется возможность качественно оказывать как минимум 2 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной) | 7,5 |
|  | имеется возможность качественно оказывать все 3 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной | 10 |
| **2.7** | **Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов** |  |
|  | условия полностью отсутствуют | 0 |
|  | имеющиеся условия частично удовлетворяют потребностям воспитанников, организованные рабочие места – некомфортны, нет специальных книг и дидактического материала, не организованно вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь организации (участие в конкурсах, спортивных мероприятиях), отсутствует психологическая и другая консультативная помощь | 5 |
|  | Удовлетворительно, организованные рабочие места – некомфортны, организованно вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь организации (участие в конкурсах, спортивных мероприятиях), отсутствуют специальные книги и дидактические материалы, не предоставляется психологическая и другая консультативная помощь | 7,5 |
|  | условия полностью соответствуют потребностям, организованные рабочие места – некомфортны, организованно вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь организации (участие в конкурсах, спортивных мероприятиях), есть специальные книги и дидактические материалы, предоставляется психологическая и другая консультативная помощь | 10 |
| **3** | **Доброжелательность, вежливость, компетентность работников** |  |
| **3.1** | **Доброжелательность и вежливость работников** |  |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 |
|  | удовлетворительно, но со значительными недостатками | 5 |
|  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | 7,5 |
|  | отлично, полностью удовлетворен(а) | 10 |
| **3.2** | **Компетентность работников** |  |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 |
|  | удовлетворительно, но со значительными и недостаткам | 5 |
|  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | 7,5 |
|  | отлично, полностью удовлетворен(а) | 10 |
| **4** | **Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации** |  |
| **4.1** | **Удовлетворение материально- техническим обеспечением организации** |  |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 |
|  | удовлетворительно, но со значительными недостатками | 5 |
|  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | 7,5 |
|  | отлично, полностью удовлетворен(а) | 10 |
| **4.2** | **Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг** |  |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 |
|  | удовлетворительно, но со значительными недостатками | 5 |
|  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | 7,5 |
|  | отлично, полностью удовлетворен(а) | 10 |
| **4.3** | **Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым** |  |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 |
|  | удовлетворительно, но со значительными недостатками | 5 |
|  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | 7,5 |
|  | отлично, полностью удовлетворен(а) | 10 |

1. Средние значения показателей по городу (региону) рассчитывается по итогам обработки информации по всем обследованным организациям [↑](#footnote-ref-1)
2. Средние значения показателей по городу (региону) рассчитывается по итогам обработки информации по всем обследованным организациям [↑](#footnote-ref-2)